



HISENSE GORENJE DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA., com sede na cidade de São Paulo, SP, na VIA ANHANGUERA, 26421, inscrita no CNPJ/MF sob n.º 16.538.529/0001-01; doravante denominada Hisense Gorenje, única e exclusiva proprietária dos domínios que utilizam a marca HISENSE, estabelece o presente instrumento, denominado TERMO DE USO para o USUÁRIO conforme as condições abaixo descritas:

Por este TERMO DE USO, o USUÁRIO dos produtos HISENSE fica ciente e concorda que ao efetivar a compra dos produtos Hisense, automaticamente aderirá e concordará em se submeter integralmente às condições do presente TERMO DE USO e qualquer de suas alterações futuras.

As palavras grafadas neste instrumento com letras maiúsculas terão o significado que a elas é atribuído de acordo com o estabelecido abaixo:

USUÁRIO(S): são as pessoas físicas ou jurídicas que acessam e usam os serviços providos pela HISENSE.

SITE: conjunto de páginas ou lugar no ambiente da Internet ocupado com CONTEÚDO de uma empresa ou de uma pessoa.

COOKIE(S): pequeno arquivo de texto armazenado nos navegadores. Este recurso possibilita a identificação de USUÁRIOS e o direcionamento de documentos de acordo com parâmetros pré-estabelecidos.

PRESTADOR(ES): pessoa jurídica responsável por realizar a prestação de serviço de instalação dos equipamentos na residência ou comércio do USUÁRIO, sem que haja aí qualquer relação trabalhista entre as partes.

LINK(S): significa um acesso eletrônico, seja por meio de imagens ou palavras, que permite a conexão a outras telas de um mesmo SITE, ou, ainda, de outros SITES.

SPAM: são e-mails enviados a um grupo de USUÁRIOS sem a sua devida permissão.

CONTEÚDO: inclui texto, programas, scripts, gráficos, fotos, sons, imagens, músicas, vídeos, combinações audiovisuais, animações, recursos interativos e outros materiais que o(s) USUÁRIO(S), têm acesso ou submetem a um SITE.

Este documento informa as responsabilidades, deveres e obrigações que todo USUÁRIO(S) assume ao acessar e/ou utilizar o SERVIÇO DE INSTALAÇÃO GRATUITA HISENSE e seus serviços relacionados como softwares, complementos, plug-ins, barras e acessórios a não ser quando regido por um TERMO DE USO específico.

O USUÁRIO(S) deve ler com atenção os termos abaixo antes de acessar ou utilizar o SERVIÇO DE INSTALAÇÃO GRATUITA HISENSE, pois, o acesso ou uso deste implica em concordância integral com tais termos universais.

O SERVIÇO DE INSTALAÇÃO GRATUITA HISENSE e os demais parceiros participantes somente fornecerão ao USUÁRIO(S) informações e serviços mediante expressa concordância aos TERMOS DE USO, condições e informações aqui contidas, assim como aos demais documentos incorporados ao mesmo por referência. O uso do SERVIÇO DE INSTALAÇÃO GRATUITA HISENSE significa a total concordância com tais termos, condições e informações.

O SERVIÇO DE INSTALAÇÃO GRATUITA intermedia e agencia serviços de instalação de produtos da marca Hisense, atuando como intermediário entre o USUÁRIO(S) e o(s) PRESTADOR(ES).

Está incluso nos serviços realizados pelo PRESTADOR durante a instalação de equipamentos os seguintes itens:

Forno a gás ou elétrico de embutir

- Instalação de um forno a gás ou elétrico de embutir;
- Retirada do produto da embalagem;
- Verificação das medidas do produto e dimensões do local a ser instalado;
- Conexão de fios, cabos elétricos, mangueiras de gás (se houver) e configuração do equipamento;
- Conexões de registro de gás apenas se houver instalações pré-existentes no local;
- Encaixe do produto no furo pré-existente;
- Testes finais para demonstração de funcionamento na presença de um responsável pelo local.

Não estão inclusos sendo, portanto, de total responsabilidade do cliente providenciar os seguintes itens:

- Ajuste/corte no equipamento que venha interferir na sua originalidade;
- Serviços de alvenaria, marcenaria e/ou marmoraria, cortes e acabamentos;
- Adaptações em tubulações de gás, instalação de fiação elétrica ou aterramento;
- Furação/adequação do vão para encaixe em bancadas, armários;
- Adaptar/converter de Gás Natural (GN) para Gás Liquefeito de Petróleo (GLP) ou vice e versa;
- Não fornecemos botijão a gás;
- Serviços diversos à instalação do Forno a gás (Exemplo: desinstalação de equipamentos presentes no local, ou transporte de aparelhos antigos).

Observações Gerais:

- O serviço é válido para a instalação de apenas 1 (um) equipamento;
- O serviço de instalação tem garantia de 90 dias a partir da data da efetivação do serviço;
- A garantia do forno a gás se mantém inalterada, de acordo com a política do fabricante.
- Qualquer material extra necessário para a realização da instalação poderá ser cobrado a parte do cliente ou o mesmo deverá providenciar junto a terceiros.

Cooktop

Itens Inclusos:

- Instalação de um cooktop;
- Retirada do produto da embalagem;
- Verificação das medidas do produto e dimensões do local a ser instalado;
- Conexão de fios, cabos elétricos, mangueiras de gás e configuração do equipamento;
- Encaixe do produto no furo pré-existente;
- Testes finais para demonstração de funcionamento na presença de um responsável pelo local.

Não estão inclusos sendo, portanto, de total responsabilidade do cliente providenciar os seguintes itens:

- Ajuste/corte no equipamento que venha interferir na sua originalidade.
- Serviços de alvenaria, marcenaria e/ou marmoraria, cortes e acabamentos;
- Adaptações em tubulações de gás, instalação de fiação elétrica ou aterramento;
- Furação/adequação do vão para encaixe em bancadas;
- Adaptar/converter de Gás Natural (GN) para Gás Liquefeito de Petróleo (GLP) ou vice e versa;
- Não fornecemos o botijão de gás;
- Serviços diversos à instalação de um cooktop (Exemplo: desinstalação de equipamentos presentes no local, ou transporte de aparelhos antigos).

Observações Gerais:

- O serviço é válido para a instalação de apenas 1 (um) equipamento,
- O serviço de instalação tem garantia de 90 dias a partir da data da efetivação do serviço.
- Qualquer material extra necessário para a realização da instalação poderá ser cobrado a parte do cliente ou o mesmo deverá providenciar junto a terceiros.
- A garantia do cooktop se mantém inalterada, de acordo com a política do fabricante.

O site HISENSE poderá ficar impossibilitado de realizar a intermediação ou agenciamento de instalações de equipamentos de alguns modelos em regiões geográficas consideradas pela HISENSE inóspitas e sem a necessária mão de obra especializada para realização de serviços de qualidade.

A HISENSE, seus funcionários, agentes, colaboradores, representantes e procuradores, devem ser eximidos de toda e qualquer responsabilidade decorrente de qualquer tipo de reclamação ou ação legal contra um ou mais PRESTADORES, sejam elas promovidas por um ou mais USUÁRIO(S), ou inclusive por algum terceiro.

Também não serão de responsabilidade da HISENSE as obrigações tributária que recaiam nas atividades entre USUÁRIO(S) e PRESTADOR(ES) HISENSE.

O USUÁRIO(S) através deste TERMO DE USO aceita ser identificado pelo sistema HISENSE, como, por exemplo, no uso de COOKIES e/ou de outras

tecnologias. Tal política visa à melhoria contínua dos serviços prestados pelo SITE HISENSE.

Os materiais do HISENSE poderão ser acessados, utilizados e impressos para o uso pessoal e não comercial do USUÁRIO(S), logo, o USUÁRIO(S) não poderá copiar, modificar, criar trabalho derivado, transferir ou vender qualquer informação, "software", lista de USUÁRIO(S) e outras listas, produtos ou serviços obtidos no site HISENSE para uso comercial.

Além disso, o USUÁRIO(S) não poderá:

Transmitir ou enviar informações de qualquer natureza que possam incitar induzir, ou promover atitudes discriminatórias, mensagens violentas ou delituosas que atentem contra aos bons costumes, à moral ou ainda que contrariem a ordem pública; Cadastrar-se com informações de propriedade de terceiros ou falsas; Utilizar os produtos e/ou serviços disponíveis no SITE HISENSE para fins diversos daqueles a que se destinam;

Alterar, apagar e/ou corromper dados e informações de terceiros;

Violar a privacidade de quaisquer USUÁRIO(S) e/ou PRESTADOR(ES);

Violar propriedade intelectual do SITE HISENSE, de terceiros em geral, ou seja, direito autoral, marca, patente, etc., através de reprodução de material, sem a prévia autorização do proprietário;

Usar "nome de USUÁRIO", se este for requisitado em algum momento, que guarde semelhança com o nome "HISENSE";

Transmitir ou enviar arquivos com vírus de computador, com CONTEÚDO invasivo, destrutivo ou que cause dano temporário ou permanente nos equipamentos do destinatário e/ou do site HISENSE;

Transmitir ou enviar informações de propriedade de terceiros;

Usar endereços de computadores, de rede ou de correio eletrônico falso;

Utilizar materiais que contenham qualquer vírus, worms, malware e outros programas de computador que possa causar danos ao site ou ao USUÁRIO(S) ou PRESTADOR(ES) da HISENSE; e,

Realizar a divulgação de materiais ilegais, agressivos, caluniosos, abusivos, difamatórios, discriminatórios, ameaçadores, danosos, invasivos da privacidade de terceiros, terroristas, vulgares, obscenos ou ainda condenáveis de qualquer tipo ou natureza que sejam prejudiciais a menores e à preservação do meio ambiente de algum modo.

Anexar URLs, endereços de e-mail ou outro material publicitário ou de cunho de anúncio e/ou publicidade de terceiros sem prévia autorização da HISENSE GORENJE.

O descumprimento às condições, termos e observações deste TERMO DE USO dá à HISENSE GORENJE o direito de cancelar, suspender, excluir e/ou desativar o cadastro ou o material enviado pelo USUÁRIO(S), temporária ou definitivamente, ao seu único e exclusivo critério, sem prejuízo das cominações legais pertinentes e sem a necessidade de comunicar ao USUÁRIO(S) a ação tomada dentro do seu sistema.

Todos os materiais da HISENSE GORENJE, incluindo, mas não se limitando a apresentação, "layout", marcas, logotipos, sistemas, produtos, denominações de serviços e quaisquer outros materiais, inclusive bases de dados, programas, arquivos, imagens, vídeos ou materiais de qualquer outra natureza e que tenham contratualmente autorizadas suas veiculações no SITE HISENSE GORENJE são protegidas pela legislação de Propriedade Intelectual.

Caracterizará como infração da legislação vigente, o uso indevido de materiais protegidos por propriedade intelectual (direito autoral, marcas comerciais, patentes etc.) apresentados no SITE HISENSE GORENJE, sujeitando-se o USUÁRIO(S) infrator às medidas judiciais cabíveis à espécie, sem prejuízo de eventual indenização por perdas e danos e honorários advocatícios ao SITE HISENSE GORENJE, bem como a terceiros que venham a sofrer pelo ato do USUÁRIO(S).

O site HISENSE GORENJE pode conter LINKS para outros SITES operados por terceiros que não o HISENSE GORENJE e/ou suas afiliadas. Esses LINKS são fornecidos somente para sua referência, razão pela qual, a HISENSE GORENJE não tem controle sobre esses outros SITES e não se responsabiliza pelo CONTEÚDO dos mesmos, sendo que a inclusão desses LINKS no HISENSE GORENJE não implica na aprovação do material ou qualquer associação com seus proprietários. Assim, ao acessar e usar esses SITES, suas informações, materiais, produtos e/ou serviços, o USUÁRIO(S) estará fazendo por sua conta e risco.

O mesmo se aplica aos SITES que possuam LINKS para o HISENSE GORENJE, eis que a HISENSE GORENJE não possui controle sobre os mesmos.

A HISENSE GORENJE, suas afiliadas e seus fornecedores poderão fazer mudanças nos serviços, produtos, informações e quaisquer outros materiais do HISENSE GORENJE, inclusive encerrar suas atividades a qualquer momento sem a necessidade de enviar qualquer notificação prévia ao USUÁRIO(S) e sem o direito de indenização a qualquer USUÁRIO(S) ou PRESTADOR(ES).

A HISENSE GORENJE poderá alterar, modificar e/ou ajustar este TERMO DE USO a qualquer tempo, sendo que essas alterações, modificações e/ou ajustes terão efeito somente após se tornarem públicos. Desse modo, o USUÁRIO(S) obriga-se a rever o TERMO DE USO do HISENSE GORENJE de tempos em tempos, restando claro que o USUÁRIO(S) subordina-se à aceitação do TERMO DE USO vigente no momento de seu acesso ou faz uso dos serviços prestados pelo HISENSE GORENJE.

O USUÁRIO(S) e/ou PRESTADOR(ES) indenizará o HISENSE GORENJE, suas filiais, empresas controladas, controladoras, colaboradores, representantes, administradores e empregados por qualquer ação promovida por outros USUÁRIO(S), PRESTADOR(ES) ou terceiros decorrentes de atividades ilegais no HISENSE GORENJE em razão do descumprimento do TERMO DE USO e/ou demais políticas do HISENSE GORENJE; ou ainda pela violação de qualquer lei, direito de terceiros, responsabilizando-se por eventuais perdas e danos, além de honorários advocatícios.

Este TERMO DE USO se aplica a todos os PRESTADOR(ES) do HISENSE GORENJE, inclusive os USUÁRIO(S) do HISENSE GORENJE.

Quaisquer avisos ou comunicações, que uma das partes tenha de fazer a outra parte, em relação a quaisquer direitos ou obrigações contidas no presente instrumento, deverão adotar a forma escrita e serão tidas como eficazmente entregues no endereço constante do preâmbulo deste termo, se:

Entregues em mãos mediante protocolo escrito por quem de direito possa representar a parte remetida; Enviadas por serviço de "courier" mediante protocolo escrito ou se pelo correio, na forma de carta registrada ("AR"); ou

Enviadas por e-mail, ou outro meio eletrônico hábil para tais comunicações.

As partes convencionam o recebimento de mensagens e arquivos eletrônicos como prova documental para todos os efeitos, desde que com aviso de confirmação de recebimento ou outro tipo de protocolo que certifique o recebimento da comunicação.

Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, como competente para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste TERMO DE USO independentemente de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.